

Herning, april 2022

## Hørings svar fra Danske Tale-, Høre- og Synsinstitutioner (DTHS) vedr.

Udbud: VISOs ydelser på KaS-området

Danske Tale-, Høre- og Synsinstitutioner (DTHS) der er en paraplyorganisation for institutioner (kommunikationscentre), der bl.a. leverer specialpædagogiske og rehabiliterende indsatser til borgere (børn, unge og voksne) høre- og synsnedsættelser, ønsker hermed at afgive høringssvar.

I forbindelse med Høringen vedr.: Udbud: VISOs ydelser på KaS-området ønsker DTHS, at påpege de uheldige følgevirkninger i forhold leverandørernes muligheder for fleksibelt at levere ydelser til brugerne, der kan forventes på baggrund af nedenstående ændringer i udbudsvilkår i forhold til tidligere udbud.

1. Ændringen på kontraktperiodens længde fra 4 til 2 år vil medføre forringede og utilstrækkelige vilkår for langsigtet planlægning. Dette bl.a. med at afsæt i, at vidensarbejde i form af eks. projekt- og materialeudvikling ofte vil strække sig over en længere periode end 2 år fra ide til produkt, da udvikling typisk foregår praksisnært og i et landsdækkende samarbejde på tværs af sektorer og aktører.  
Også i forhold til rekruttering og opkvalificering af personale vil en kontraktperiode på 2 år være væsentlig udfordring.  
DTHS skal derfor anbefale at kontraktperioden forlænges, og at der modsvarende gives færre muligheder for forlængelse af kontrakter.
2. Ændringen vedr. de økonomiske rammer vil medføre betydelige serviceforringelser for borgerne. I udkastet er de økonomiske rammer fastlagt på delydelser med en mulighed for en revurdering på +/- 5%. Det forekommer uhensigtsmæssigt og meget ufleksibelt i forhold til de specialiserede indsatsområder, hvor der erfaringsmæssigt er store variationer på behov i målgrupperne - både borgere og fagprofessionelle - og på antal brugere i perioder.  
DTHS skal derfor stærkt anbefale, at der som tidligere gives leverandøren en samlet ramme på tværs af delydelser, hvor leverandøren gives mulighed for at allokere økonomi på delydelser i forhold til brugernes behov og træk på disse i perioder. Dermed sikres, at ændringer i brugergruppernes behov kan tilgodeses fleksibelt og med bedst mulig anvendelse af den samlede ressource.

DTHS vil desuden påpege at begge ovenstående ændringer forventeligt vil medføre en større grad af administration og dokumentation, hvilket potentielt vil reducere den effektive brugertid.

Med venlig hilsen

Louise Schjønnning, Formand for DTHS

Kontaktperson for eventuel opfølgning:

Jan Hoedt, Organisationskonsulent, Tlf 2810 6924, E-mail: konsulent@dths.dk